

Lync Busy on Busy

Du sidder midt i en meget vigtig samtale, virksomhedens største kunde er tæt på at lægge en historisk stor ordre. Hvis blot du formulerer de næste tre sætninger korrekt, så er ordren i hus. Netop som du indleder, afbrydes du af endnu et Lync opkald på samme linje, du taber tråden, og sammen med den, muligheden for at lukke ordren!

Dette scenarie er måske udpenslet, men ikke desto mindre er det et faktum, at Lync i sin grundform tillader et andet opkald at ringe igennem under en allerede etableret samtale. Her i Skandinavien kender vi alle optaget tonen, duut-duut-duut, vi ved at personen i den anden ende er optaget af et andet kald, og vi prøver derfor igen senere. Med Busy on Busy applikationen fra RackPeople får second caller netop den klassiske optagetone, og du forstyrres ikke midt i din Lync samtale.

FORDELE:

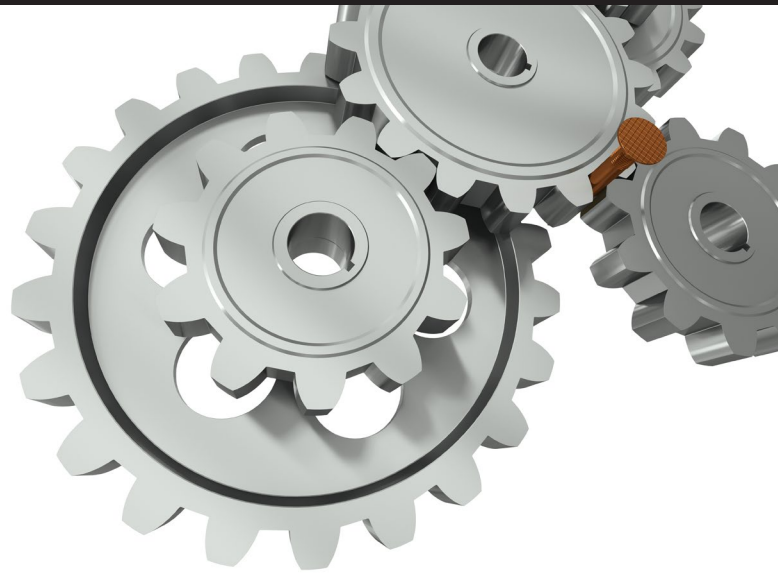
- Undgå afbrydelser midt i samtaler eller møder.
- Personen der ringer kan med det samme høre at du er optaget, men til stede.
- Enkel udrulning, og ingen behov for uddannelse af brugeren.
- Kan opsættes til at afgive alm. optagetone, viderestil til Voicemail, eller viderestil til reception/kollega

Priser:

Lync Busy on Busy MSI pakken koster kr. 5.000,- + implementering og evt. tilretninger pr. frontend server. (typisk 2-4 konsulenttimer)



Teknisk datasheet



Installation: Lync Busy on Busy installeres via MSI pakke direkte på Lync serveren.

Systemkrav: Lync 2013 miljø.