

Skype For Business LookUp App

- viden på forhånd

Hvem ønsker ikke at kunne betjene sine kunder bedre, hurtigere og mere økonomisk rentabelt? Med Rackpeople Skype For Business Lookup afhjælpes en af de traditionelle flaskehalse i kundekommunikationen, søgen efter information på personen i den anden ende af opkaldet. Når telefonen ringer, dykker Lookup App ned i dine databaser, og henter relevant information frem på nummeret der ringer. Skype For Business Lookup app kan sættes op til at servere præcis den information der er afgørende for din forretning.

HVORDAN VIRKER DET:

App'en søger i den prædefinerede database efter match på det indgående nummer, og viser de detaljer der er knyttet til nummeret. Visningen kan tilpasses til at vise præcis de oplysninger som er kritiske for den enkelte kunde.

HVAD KRÆVER DET:

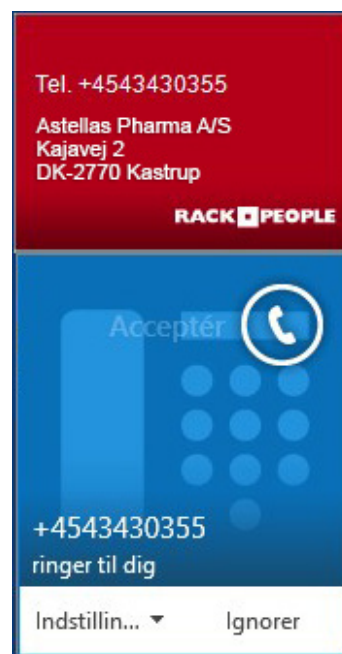
En søgbar database, f.eks. CRM, ERP eller en SharePoint database hvor forretningsforbindelsernes stamdata ligger. App'en er klientbaseret og kan køre i hosted såvel som i et on-premise miljø.

The screenshot shows a Lync Caller ID window with the following data:

| Debitor | | Saldo | |
|------------|----------------|-------------|----------|
| Konto | 75503232 | Saldo | 56,67 |
| Søgenavn | KONTOR | 1-30 dage | 56,67 |
| Navn | Kontor & Møbel | 31-60 dage | |
| Adresse | Skovvænget 34 | 61-90 dage | |
| Postnr./by | 6000 Kolding | 91-120 dage | |
| Land | Danmark | > 120 dage | |
| Gruppe | Indiand | Forfalden | |
| Fak.konto | | Beregnet | 04/09-09 |
| | | Saldo DKK | 56,67 |

Other fields include: Kontakt (Pernille Halberg), Information (Hjemmeside, Sælger: LOK), and Account details (Attraq, Hirsemærken 1, 3520 Farum).

1. Visning af stamdata
2. Visning af adresse
3. Visning af balance
4. Visning af ordrer
5. Indkommende opkald



FORDELE:

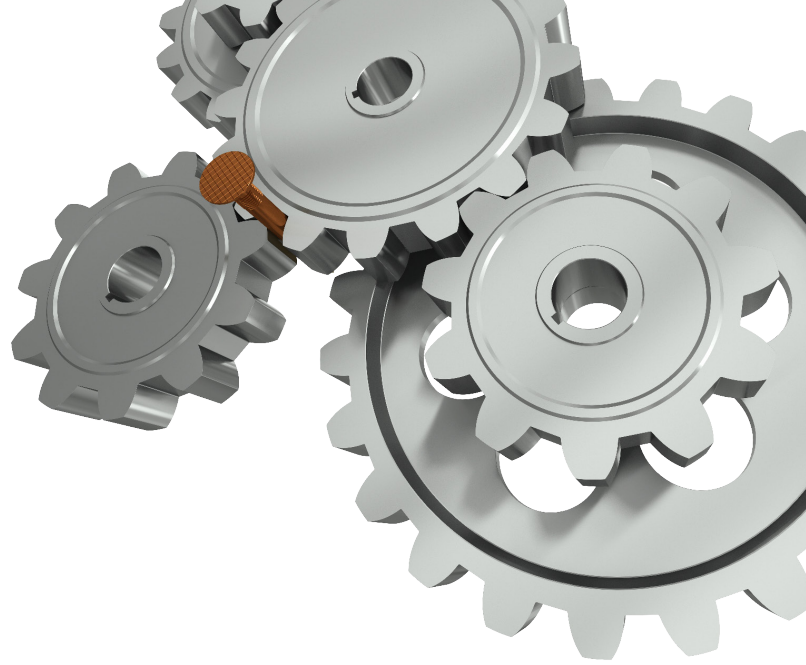
- Bedre/hurtigere kundeservice
- Reduceret fejlmargen i kunde betjeningsprocedurer
- Optimal udnyttelse af eksisterende data
- Skræddersyet infodisplay tilpasset dine forretningsbehov
- Integrerer med andre systemer, f.eks. ERP og CRM
- Tidsbesparende, tests viser at der kan spares op til 60 sek. pr. opkald

Priser:

Lookup softwaren koster kr. 1850,- pr. bruger plus installation. En standard konfiguration op imod en kendt database koster typisk kr. 10.000-15.000,-

Læs mere om vores Skype For Business løsninger på www.RackPeople.dk

eller kontakt os på salg@rackpeople.dk



Teknisk datasheet

Teknisk beskrivelse: Klientbaseret løsning som ud fra indkommende opkald søger relevante oplysninger i forudbestemt database.

Installation: Lookup Softwaren kan udrulles til klienten, evt. Via GPO/AD eller ved manuel installation.

Tilpasning: Lookup kræver at der tilknyttes en database hvori opslag foretages. Der kan foretages opslag i stort set alle typer databaser, eneste forudsætning er korrekte adgangsforhold. En basistilpasning op imod en kendt database, tager typisk omkring 8-12 konsulenttimer.

Forudsætning: Kræver adgang til kundens database direkte fra klienten.

Systemkrav: Lync 2013 eller Skype For Business samt Windows 7 eller nyere.

Vedligehold: Løsningen er vedligeholdelsesfri, ønskes der nye/andre database forespørgsler udføres dette pr. Løbende tid.