

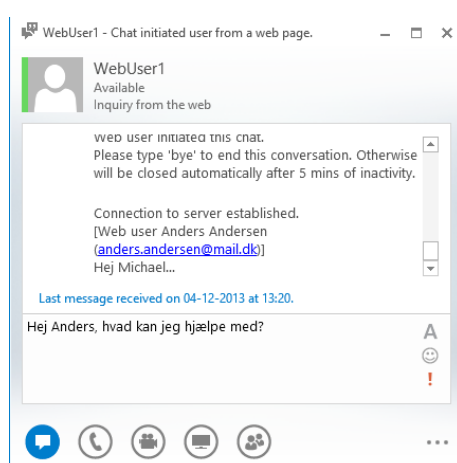
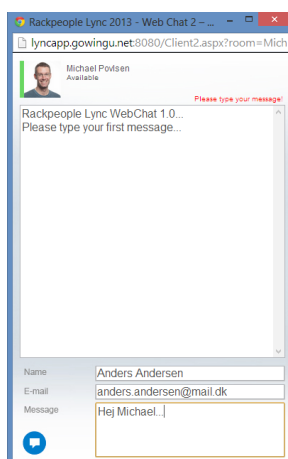
Skype For Business WebConnect

-1-til-1 Webchat

Med RackPeoples Skype For Business Web Connect modul knyttes Skype For Business interfacet til hjemmesiden.

Modulet gør brug af Skype For Business' indbyggede chatfunktion. WebConnect giver mulighed for at vise billede, stillingsbetegnelse og kompetenceområde på hver enkelt medarbejder/afdeling der er tilknyttet chatten.

Udspecificering af chatten gør det muligt at kontakte præcis den medarbejder/afdeling der kan afhjælpe problemet.



FORDELE:

- Bedre/hurtigere kundeservice - flere chats kan vedligeholdes simultant
- Maksimal udnyttelse af hjemmesiden
- Mindre "slid" på medarbejdere ved lange vagter/åbningstider, da chat kan besvares hjemmefra
- Mulighed for at få kunder i tale, som almindeligvis ikke ville kontakte virksomheden, men som er mere trygge ved at benytte chat optionen.
- WebConnect kan både håndtere gruppe, såvel som personlig chat.
- Tidsbesparende, tests viser at chat repræsenterer en væsentlig ressourcebesparelse.
- Konsolidering af services. Ved at samle flere funktioner under samme program mindskes behovet for indkøb og efterfølgende service af 3-part programmer.

HVORDAN VIRKER DET I PRAKSIS:

Den besøgende på hjemmesiden trykker på chatikonet ud for personen. Et vindue åbner, hvori brugeren promptes for navn og e-mail. Derefter skrives og sendes beskeden.

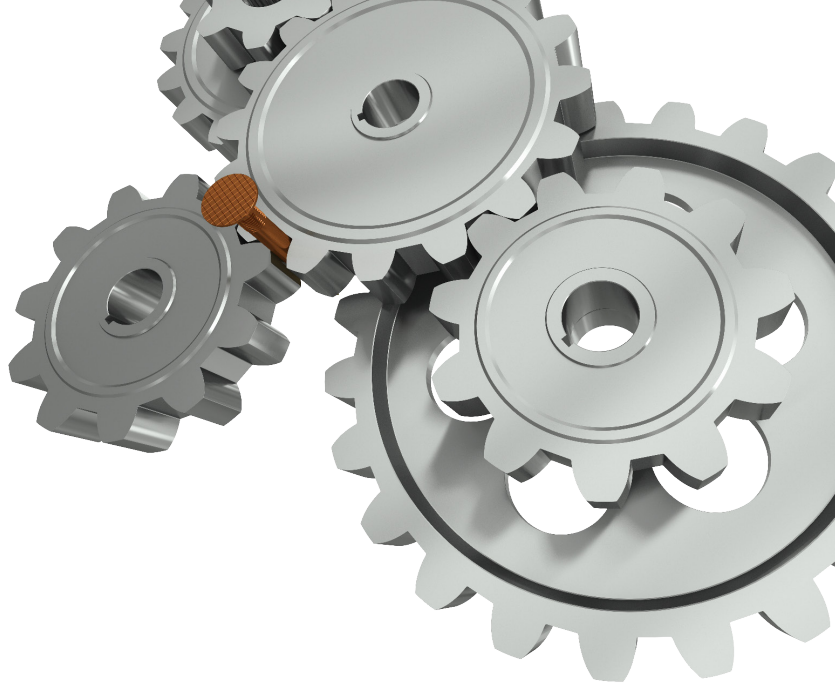
Modtagerens Skype For Business chatvindue åbnes på almindelig vis, og chatten besvares.

Læs mere om vores Skype For Business løsninger på www.RackPeople.dk

eller kontakt os på salg@rackpeople.dk

Priser:

Skype For Business Web-Connect softwaren koster kr. 30.000,- + tilretninger.



Teknisk datasheet

Installation: Skype For Business Web Connect installeres på en webserver i netværket, som har adgang til Skype For Business servermiljøet.

Tilpasning: Visningen af WebConnect tilpasses individuelle hjemmesider, så design og form matcher det generelle indhold på sitet. Kontakt RackPeople med dine krav, giver vi dig et tilbud på hvad tilretningerne af løsningen koster.

Forudsætning: Kræver adgang til en webserver i netværket, som kan afvikle WebConnect. Efterfølgende kan webadresse også præsenteres fra eksterne websites.

Systemkrav: Lync 2013 eller Skype For Business 2015 miljø + en server hvorfra WebConnect kan afvikles.

Om løsningen: WebConnect kommunikerer med en applikation i Lync miljøet. Denne applikation afstemmer presence med Skype For Business databasen. På baggrund af disse informationer bestemmes visningen på hjemmesiden.