

Skype For Business LookUp

- Enterprise Edition

I modsætning til den almindelige Look-up, som er rent klientbaseret, er Look-up server edition løsningen drevet af sin egen server. Med serveren opnåes hurtigere svartider og mulighed for at lave nogle intelligente "group settings" til glæde for forskellige afdelinger, med forskellige opslagsbehov. Serveren kan betragtes som en data-hub der samler og optimerer kommunikationen op imod underliggende systemer.

HVORDAN VIRKER DET:

App'en søger i den prædefinerede database efter match på det indgående nummer, og viser de detaljer der er knyttet til nummeret. Visningen kan tilpasses til at vise præcis de oplysninger som er kritiske for den enkelte kunde.

HVAD KRÆVER DET:

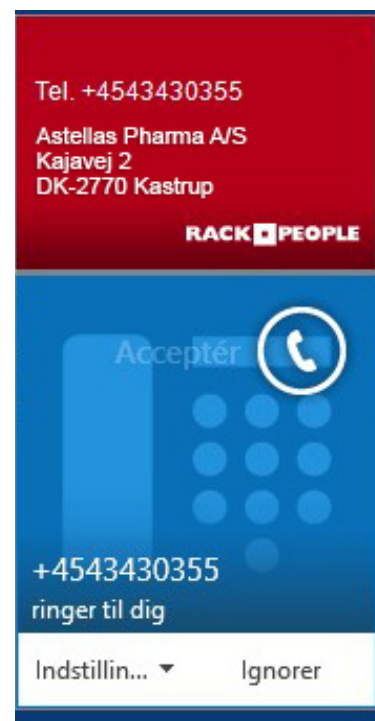
En søgbar database, f.eks. CRM, ERP eller en SharePoint database hvor forretningsforbindelsernes stamdata ligger. App'en er klientbaseret og kan køre i hosted såvel som i et on-premise miljø.

The screenshot shows the Lync Caller ID application interface. It displays contact information for 'KONTOR' (Debitor) and 'Pernille Halberg' (Kontakt). The interface is divided into several sections: Caller Uri, Contact Information, Debitor details, Kontakt details, and Information. Red boxes and numbers 1-5 highlight specific features: 1. Stamdata (Company Name, Address, etc.), 2. Adresse (Address), 3. Balance (Skyldig saldo: 0,00), 4. Ordre (Orders), and 5. Indkommende opkald (Incoming Calls).

1. Visning af stamdata
2. Visning af adresse
3. Visning af balance
4. Visning af ordrer
5. Indkommende opkald

FORDELE:

- Mulighed for cashing
- Hurtigere svartider - også ved geografiske udfordringer
- Mulighed for mere komplekse opslag
- Flere justeringsparametre
- Integrerer til "tunge" systemer som SAP og "Serviceplatformen"
- Stærk ROI



5.

HVORDAN VIRKER DET PRAKTISK:

GUI for Indkommende opkald (vist ovenfor) er forsynet med en klikbar rød boks, som viser primære kontaktdata. Klikkes der på den røde boks åbner vinduet vist herover.

Visningen i dette vindue kan kombineres på mange forskellige måder.

Priser:

Lookup Server Edition kr. 150.000,- plus installation. CAL til applikationen koster kr. 1850,- pr. bruger plus installation.

Læs mere om vores Lync løsninger på www.RackPeople.dk

eller kontakt os på salg@rackpeople.dk