



**GULDBORGSUND
KOMMUNE GIK FRA LYNC
2013 TIL SKYPE FOR
BUSINESS PÅ BLOT 8
TIMER**



GULDBORGSUND

Guldborgsund Kommune stod med et Lync 2013 miljø, som ikke havde været opdateret i 2 år, samt et ønske om at opgradere til Skype For Business. RackPeople blev inviteret til at give bud på løsning og omfang. Inden dagen var omme, var miljøet opdateret og Guldborgsund Kommune klar med Skype For Business.

Medarbejderne oplevede udfordringer med at logge på Edge serveren internt. Desuden var der andre små udfordringer med opsætningen, som ikke virkede optimalt.

Ønskede at udnytte de nye muligheder i Skype For Business

Guldborgsund var samtidig begyndt at afdække mulighederne for at opgradere til Skype For Business. De ønskede mulighed for at kommunikere med almindelige Skype brugere. Mange af kommunens ansatte benyttede allerede almindeligt Skype til at kommunikere med borgere, især i Børne- og Ungeafdelingen.

Med Skype For Business så Guldborgsund en fordel i at bruge Skype For Business klienten med alle de Enterprise fordele, der følger med, bl.a. kryptering og logning, frem for den almindelige Skype klient.

"Jeg spurgte, hvor lang tid det ville tage at gå fra Lync 2013 til Skype For Business. RackPeoples konsulent vurderede, at det ville tage 8 timer. Derfra besluttede vi i fællesskab at gøre det med det samme, da der ikke ville forekomme længerevarende nedetid"

Johan Sandin, Guldborgsund Kommune

OM GULDBORGSUND KOMMUNE:

Guldborgsund Kommune er den sydligste kommune i Danmark og omfatter Falster og Østlolland. Kommunen er den 11. største kommune i Danmark med 903,4 km².

Der er ca. 62.000 indbyggere.

<http://www.guldborgsund.dk/>



RackPeople tilbyder skalerbare løsninger inden for IT-drift & Outsourcing (XaaS), samt kommunikation- og samarbejds løsninger baseret på Microsoft Universal Communications platform. Vores mål er at finde den rigtige løsning til din organisation – uanset størrelse.

RackPeople leverer solutions [That Fits].

RACK PEOPLE

Tel: +45 7070 1111
www.rackpeople.com

RACKPEOPLE FORETOG PÅ DAGEN:

- Generelt health-check af Lync 2013 serverne
- Gennemgang af serverne og opdatering til seneste 2013 release
- Fejlsøgning og rettelse af de fejl, som Guldborgsund oplevede

RackPeople blev inviteret til at kigge på Guldborgsund kommunes opsætning og problemer, for at vurdere, hvor omfattende det ville være at opdatere Lync 2013 serverne, rette fejl, samt vurdere en eventuel opgradering af deres miljø til Skype For Business Server.

"RackPeople vidste, hvad de lavede. Det var klart, at de havde gjort det før. Det var tydeligt at de har en solid viden inden for telekommunikation. Det var i det hele taget en meget betryggende oplevelse. Jeg vil bestemt anbefale RackPeople til andre."

Johan Sandin, Guldborgsund Kommune

Besluttede i fællesskab at lave opgraderingen med det samme

Johan Sandin, Guldborgsund Kommune fortæller: *"Jeg spurgte, hvor lang tid det ville tage at gå fra Lync 2013 til Skype For Business. RackPeoples konsulent vurderede, at det ville tage 8 timer. Derfra besluttede vi i fællesskab at gøre det med det samme, da der ikke ville forekomme længerevarende nedetid, men blot tale om udfald i forbindelse med omlægningen. Dette meldte vi ud med det samme, og gik straks i gang."* Johan Sandin fortsætter *"Det var en rigtig positiv oplevelse, at RackPeople var omstillingsparate og åbne over for at lave opgraderingen med det samme, selvom aftalen egentligt blot var, at de skulle kigge på det og rådgive os om det. Jeg er overrasket over, hvor let det kunne give sig, og at det hele kunne lade sig gøre på en lang torsdag."*

I løbet af 8 timer blev serverne opgraderet til Skype For Business server 2015 og der blev opsat Skype Federation, således, at de ansatte kan søge direkte i Skype kataloget. Det var en af de primære årsager til, at Guldborgsund Kommune valgte at være blandt de første til at gå fra Lync 2013 til Skype For Business. Det er deres vurdering, at med muligheden for at kommunikere direkte med almindelige Skype brugere vil brugen af Skype For Business stige hos Guldborgsund Kommune.

Direkte adspurgt, om hvilket indtryk RackPeople efterlod, er Johan Sandin hurtig klar med et svar: *"RackPeople vidste, hvad de lavede. Det var klart at de havde gjort det før. Det var tydeligt, at de har en solid viden inden for telekommunikation. Det var i det hele taget en meget betryggende oplevelse. Jeg vil bestemt anbefale RackPeople til andre."*

"Det var en rigtig positiv oplevelse, at RackPeople var omstillingsparate og åbne over for at lave opgraderingen med det samme, selvom aftalen egentligt blot var, at de skulle kigge på det og rådgive os om det. Jeg er overrasket over, hvor let det kunne give sig, og at det hele kunne lade sig gøre på en lang torsdag."

Johan Sandin, Guldborgsund Kommune