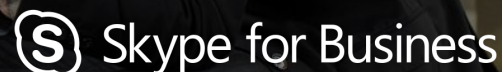


# RackPeople Cloud

## Skype for Business Telefoni



### SKYPE FOR BUSINESS TELEFONI - SAMLER DIN KOMMUNIKATION

RackPeople Cloud samler hele din kommunikationsplatform i et brugervenligt interface. Uanset om du deltager i et videomøde, telefonmøde, laver dagligdagsopkald, deler filer eller chatter med kollegaer og partnere, så foregår det i samme genkendelige interface—Skype for Business.

Skype For Business Telefoni reducerer omkostningerne og kompleksiteten. Skype For Business gør dine medarbejdere mere fleksible og mobile, samtidig med at du ikke behøver at gå på kompromis med sikkerheden.

Med RackPeople Cloud leveres Skype for Business Telefoni som Skype for Business as a service. Det betyder at du ikke kastes ud i tunge implementeringsomkostninger, men betaler blot et fast månedligt beløb afregnet pr. bruger. RackPeoples Cloud løsning er 100% integrerbar med et eksisterende Microsoft miljø.

### FORDELE

- Ingen kapitalbinding—Du betaler pr. bruger pr. måned
- Ingen vedligehold –Den klarer vi for dig!
- Kompetent support og rådgivning
- En kommunikationsløsning, der er integreret med dine øvrige Office produkter
- Proaktiv sparring vedr. Telefoni og fremtidige muligheder for integration og optimal udnyttelse
- Vores webpanel giver dig adgang til

Få Skype for Business  
Telefoni i skyen  
for kun

**87,-** kr pr/md\*

\*Prisen forudsætter at i selv har Skype for Business licens, ellers er prisen 130 kr /md

Læs mere om RackPeople Cloud og vores add-ons på:

[www.rackpeople.com](http://www.rackpeople.com)

kontakt os på mail:

[salg@rackpeople.dk](mailto:salg@rackpeople.dk)

eller telefon: 7070 1111

# RackPeople Cloud pakker

Produkt	Beskrivelse	Pris
RackPeople Cloud Telefoni	Standard Enterprise telefoni	87 kr. pr. måned*
RackPeople Cloud m. Competella omstilling	Professionel omstilling som taler direkte imod Skype for Business via UCMA. Competella Attendant indfrier alle forventninger til et omstillingsbord anno 2017.	995 kr. pr. måned**
RackPeople Cloud m. Competella Contact Center Enterprise	Komplet kontaktcenter løsning med fuld kontrol over køer, kollegaer og mange muligheder for optimering via integration til støttesystemer.	550 kr pr. måned**
RackPeople Cloud m. Competella Contact Center Workgroup	Letvægtsversion af Enterprise Contact Center. Her arbejder brugeren direkte på Skype for Business klienten, men en lang række af de traditionelle udfordringer, som kendes fra Response groups, adresseres i CCW- f.eks. muligheden for at få gruppekald leveret på en mobiltelefon.	99 kr pr måned**

\*Prisen forudsætter at i selv har Skype for Business licens, ellers er prisen 130 kr /md

\*\*Prisen er per samtidig Competella bruger. Forudsætter RackPeople Cloud Abonnement.

## Har du brug for mere?

Vi har en række nyttige add-ons, som kan løfte Skype for Business til et højere niveau, og gør det til mere end en desktop klient

**Hello™** - Den brugervenlige møderumsløsning, som gør dit mødelokale til et Skype for Business møderum.

**Infoboard**— Især i call center funktioner kan Infoboardet give det gyldne overblik, som alle kan se. Hvor mange kald er i kø, hvor mange agenter er meldt ind, hvem tager flest kald og meget mere

**WebConnect**— Chat med dine kunder via hjemmesiden og Skype for Business som backend

**LookUp app**—Slår op i f.eks. CRM systemet og giver information om opkaldet inden du besvarer det. Slår op på kunden med det samme.

**Statistik**—Få en telefonstatistik direkte i din indbakke hver uge, hvor du kan se fordelingen af opkald.

**Mobilepresence**—Få din mobilstatus med i Skype for Business. Er du optaget på mobilen, er du også optaget på Skype.

**Integration**—Har du brug for en smart integration til andre systemer, så kontakt os og høre mere.

Læs mere om RackPeople Cloud og vores add-ons på:

[www.rackpeople.com](http://www.rackpeople.com)

kontakt os på mail:

[salg@rackpeople.dk](mailto:salg@rackpeople.dk)

eller telefon: 7070 1111