



Skype For Business Infoboard

- Det gyldne overblik

I et travlt telefonmiljø med mange opkald, køer og svargrupper kan det være svært at bevare det store overblik for den enkelte bruger eller teamleder. Med Infoboard kan nøgleinformationer fra Skype For Business vises på en storskærm, og den enkelte bruger kan let holde sig ajour med situationen. Brugsscenerier kunne f.eks. være monitorering af en eller flere telefon køer, præsenterer navn og kontaktoplysninger på vedkommende som ringer ind

Skype For Business Infoboard kan sættes op til at vise præcis den information, der er afgørende for din forretning.

HVORDAN VIRKER DET:

Infoboard tilgås via en web-adresse og afvikles typisk på en storskærm i en reception eller service desk. Da Infoboard er en webbaseret applikation kræver den ingen installation på den enkelte brugers PC.

STANDARD VIEW

3. Name	4. Status	5. Total	In	Out	Waiting	Duration	Average
Jacob Juul	Available	12	7	5	00:00:07	00:30:25	00:02:32
Jens Warrer	Available	7	5	2	00:00:14	00:32:42	00:04:40
Michael Povlsen	Away	14	4	10	00:00:13	01:24:46	00:06:03
André Lund	Available	4	2	2	00:00:16	00:11:21	00:02:50
Lasse Thorning Pedersen	Available	1	1	0	00:00:02	00:03:14	00:03:14
Claus Jarrels	Away	1	1	0	00:00:06	00:02:58	00:02:58
Mark Petersen	Available	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Erik Nymand	Away	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Morten Linder	Away	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Sarah Agerklint	Available	1	0	1	00:00:04	00:02:42	00:02:42
Arne Hundewadt	Away	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00

1. Opkald i kø
2. Visning af valgt kø og Ringegruppe
3. Presence visning
4. Status for bruger
5. Statistikker pr bruger
6. Statistik for den valgte ringegruppe
7. Statistik for hele organisationen

FLERE RINGGRUPPER, INGEN KØ VISNING

FLERE RINGGRUPPER, MED KØ VISNING

EN RINGGRUPPE, INGEN KØ VISNING

FORDELE:

- Forbedret overblik
- Mulighed for at veksle imellem flere ringegrupper
- Få vist status for tilmeldte agenter
- Få vist status for telefonsluse
- Kondenseret presencevisning, der kan bruges i omstillingshenseende
- Mulighed for tilpasning baseret på jeres behov
- Enkel selfservice administration

Læs mere om vores Skype For Business løsninger på www.RackPeople.com

eller kontakt os på salg@rackpeople.dk