

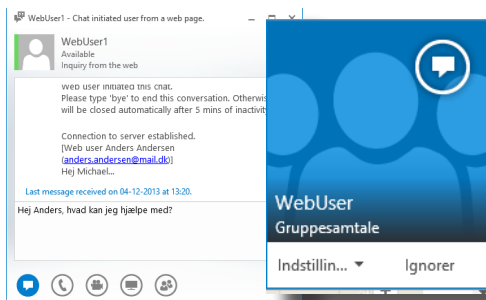
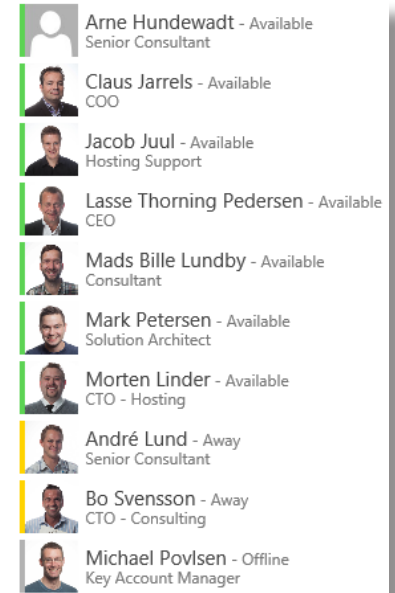
Skype for Business WebConnect

Med RackPeoples Skype For Business WebConnect modul knyttes Skype for Business interfacet til hjemmesiden, og gør det muligt at tilbyde webchat på hjemmesiden.

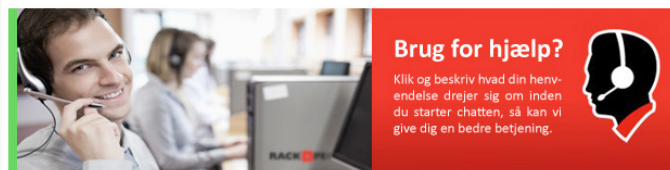
WebConnect findes som Cloud og On-premise version med mulighed for at tilvælge yderligere moduler, så løsningen passer præcis til jeres og jeres kunders behov.

Modulet gør brug af Skype For Business' indbyggede chatfunktion, så du kan tilbyde hurtigere og bedre kundeservice på hjemmesiden uden at belaste dine medarbejdere med endnu et program de skal betjene.

Du har mulighed for at gøre chatten personlig ved at fremhæve dine medarbejdere med billede og titel, eller du kan vælge at udnytte Skype for Business Ringegruppe funktion, og gøre din chat mere anonym.

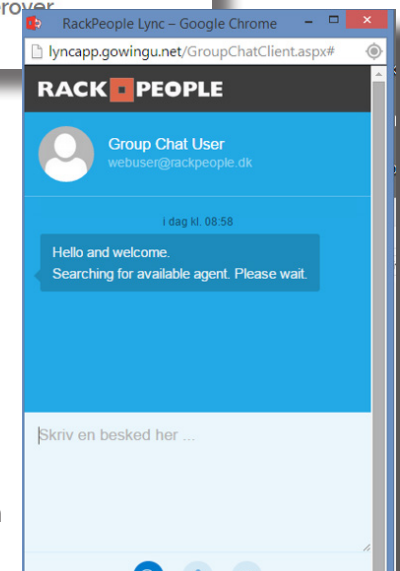


Kontakt Supporten



Chat med Support ved at trykke på billedet herover

(Chatten er bemandet når der er en grøn bjælke ud for billedet)



FORDELE:

- Bedre/hurtigere kundeservice - flere chats kan vedligeholdes simultant
- Maksimal udnyttelse af hjemmesiden
- Mindre "slid" på medarbejdere ved lange vagter/åbningstider, da chat kan besvares hjemmefra
- Mulighed for at få kunder i tale, som almindeligvis ikke ville kontakte virksomheden, men som er mere trygge ved at benytte chat optionen.
- WebConnect kan både håndtere gruppe, såvel som personlig chat.
- Tidsbesparende; tests viser at chat repræsenterer en væsentlig ressourcebesparelse.
- Konsolidering af services. Ved at samle flere funktioner under samme program mindskes behovet for indkøb og efterfølgende service af 3-part programmer.

HVORDAN VIRKER DET I PRAKSIS:

Den besøgende på hjemmesiden trykker på chatikonet ud for personen. Et vindue åbner, hvori brugeren promptes for navn og e-mail. Derefter skrives og sendes beskeden.

Modtagerens Skype For Business chatvindue åbnes på almindelig vis, og chatten besvares.

Læs mere om vores Skype For Business løsninger på www.RackPeople.com

eller kontakt os på salg@rackpeople.dk



Teknisk datasheet

Installation: Skype for Business WebConnect installeres på en webserver i netværket, som har adgang til Skype For Business servermiljøet.

Tilpasning: Visningen af WebConnect tilpasses individuelle hjemmesider, så design og form matcher det generelle indhold på sitet. Kontakt RackPeople med dine krav, giver vi dig et tilbud på hvad tilretningerne af løsningen koster.

Forudsætning: Kræver adgang til en webserver i netværket, som kan afvikle WebConnect. Efterfølgende kan webadresse også præsenteres fra eksterne websites.

Systemkrav: Lync 2013 eller Skype For Business 2015 miljø + en server hvorfra WebConnect kan afvikles.

Om løsningen: WebConnect kommunikerer med en applikation i Lync miljøet. Denne applikation afstemmer presence med Skype For Business databasen. På baggrund af disse informationer bestemmes visningen på hjemmesiden.

Du kan få WebConnect som Cloud eller on-premise løsning med mulighed for at tilpasse løsningen til jeres specifikke behov med vores forskellige tilvalgsmoduler. Kontakt os for at høre mere om de forskellige muligheder