

# Microsoft Teams Pilot forløb

## Skal du teste Teams med Telefoni?

RackPeople tilbyder et skræddersyet Microsoft Teams med telefoni POC/testforløb, som får belyst alle kroge af produktet før det rulles ud til hele virksomheden.

Det er din garant for et succesfuldt projekt, som tager udgangspunkt i jeres specifikke behov, arbejdsgange og struktur.

### Pakken inkluderer

- Indledende Discovery workshop der afdækker virksomhedens behov og matcher dem imod features og funktioner i Microsoft Teams. Test-forløbet afrundes med en rapport som opsummerer og kommer med anbefalinger på basis af de erfaringer, der er høstet.  
**Pris kr. 29.500,-**
- Enabling af Voice/telefoni for op til 10 brugere (med fuldt funktionel telefoni via dansk 10-nummerserie).  
**Pris kr. 10.500,-**
- Implementering af Microsoft Teams workflow/filstruktur med udgangspunkt i ønsker og krav fra Discovery Workshop.  
**Pris kr. 5.000,-**
- 4 timers On-site træning af testgruppen (max 10 brugere) Inkl. forberedelse og materialer.  
**Pris kr. 8.500,-**

### Det med småt:

- I har selv Office 365 licenser til Microsoft Teams, inkl. Phone System add-on licenser (min- Office 365 E3)
- Udgifter i forbindelse med teletrafik/tale afregnes separat med udgangspunkt i gældende markedspriser (konkurrencedygtige priser på såvel indland som udenlandske kald)
- POC-forløbet er afgrænset til 3 måneder, regnet fra første workshop
- Prisen er angivet med udgangspunkt i maksimalt 10 brugere. Ønskes flere brugere vil dette øge prisen med kr. 3000,- pr. bruger eller pr. tilbud

Samlet POC pakkepris

**kr. 30.000**

Såfremt POC-forløbet efter endt test ønskes idriftsat, kan dette imødekommes uden yderligere implementeringsudgifter.

## Indledende afklarings Workshop

Formålet med workshoppen er at få en dybere forståelse af organisationens overordnede behov, udfordringer, forhindringer og opgaver. Ramme og retning for Pilot/POC projekt og proces afklares på baggrund af disse ønsker.

## Etablering af Telefoni via Teams

Baseret på Kundens ønsker etableres en SIP-trunk med 10 Danske numre. Denne kobles via RackPeople's Direct Routing service imod Kundens Teams bruger i office 365. Evt kaldsplaner oprettes direkte i Teams.

## Etablering af Workflows i Teams

Implementering af Microsoft Teams workflow/filstruktur med udgangspunkt i ønsker og krav fra Workshop.

Med udgangspunkt i ønsker og krav fra Workshop etableres en filstruktur i Teams. Dette tilsikrer at virksomheden allerede i den indledende fase kontrollerer, hvorledes løsningen benyttes.

## Teams brugertræning

4 timers On-site træning af testgruppen (max 10 brugere) Inkl. forberedelse og materialer.

Der gennemføres en grundig brugertræning der har til formål at sikre et basalt vidensniveau hos brugergruppen. Dette giver et fælles afsæt og minimerer risiko for at brugerfejl forurener Piloten.

## Opsamling og afrapportering

Efter endt Pilot/POC gennemgås erfaringerne på et møde med kunden. Evt. next steps diskuteres.

## Forventet udbytte af Pilotforløb

Årsagen til at man som kunde indleder et Pilot/POC projekt kan være mange. Herunder beskrives en håndfuld af de primære svar man som kunde kan forvente at få besvaret:

- Er Teams klar til at erstatte Skype for Business (hvis svaret er nej, så har man en konkret liste over manglende funktioner, som løbende kan matches imod udviklingen af Teams)
- En bredere forståelse for Teams via en pædagogisk nedbrydning af features og funktioner
- Hvordan passer Teams ind i min organisation, hvilke features bør vi introducere, og hvilke skal vi springe over
- Hvordan skal vi angribe bruger adoption/træning
- Praktisk hands-on erfaring
- Mulighed for, med en meget lille indsats, at idriftsætte Teams som en blivende del af infrastrukturen

