



Microsoft Teams med Telefoni i en kommunal kontekst

Velkommen til Webinaret



Husk at mute din mikrofon



Tænd gerne videoen når du taler, det gør kommunikationen tydeligere



Stil gerne dine spørgsmål i chatten, så samler vi løbende op.



Vi optager sessionen og stiller det til rådighed bagefter

Agenda

Velkomst

Microsofts Teams strategi og lidt om fremtiden

Demo af Teams telefoni

Telefoniens komponenter

Tilpasning af Teams telefoni på virksomhedsniveau

Administration, sikkerhed og compliance

Et par gode råd

RACK PEOPLE

Hverdags IT (HIT)

Standardiserede leverancer baseret på Microsoft 365

Ekspert i Teams & Skype for Business

inkl. telefoni og kontaktcenterløsninger

Digital eksekvering

transformation via Organisatorisk implementering (ACM)

**Microsoft
Partner**



Gold Communications
Gold Cloud Productivity
Gold Datacenter
Silver Collaboration and Content
Silver Enterprise Mobility Management



Microsoft

aka.ms/rework



Flexible working is here to stay

Both employees and leaders want more flexibility.



Business leaders: almost nine out of ten (88%) expect a more hybrid way of working in the longer-term



Maintaining culture and innovation emerge as the top challenges for remote and hybrid teams

31%

People would like to spend approximately one-third (31%) of time outside of the traditional work setting



Microsoft Teams – platform for samarbejde



Telefoni, samarbejde, deling, møder, applikationer
Alt samlet i en sikker platform

Telefoni i Microsoft Teams :



**Enkel
kommunikation,
samlet i en
løsning**



**Understøtter
alle enheder,
fuld mobilitet**

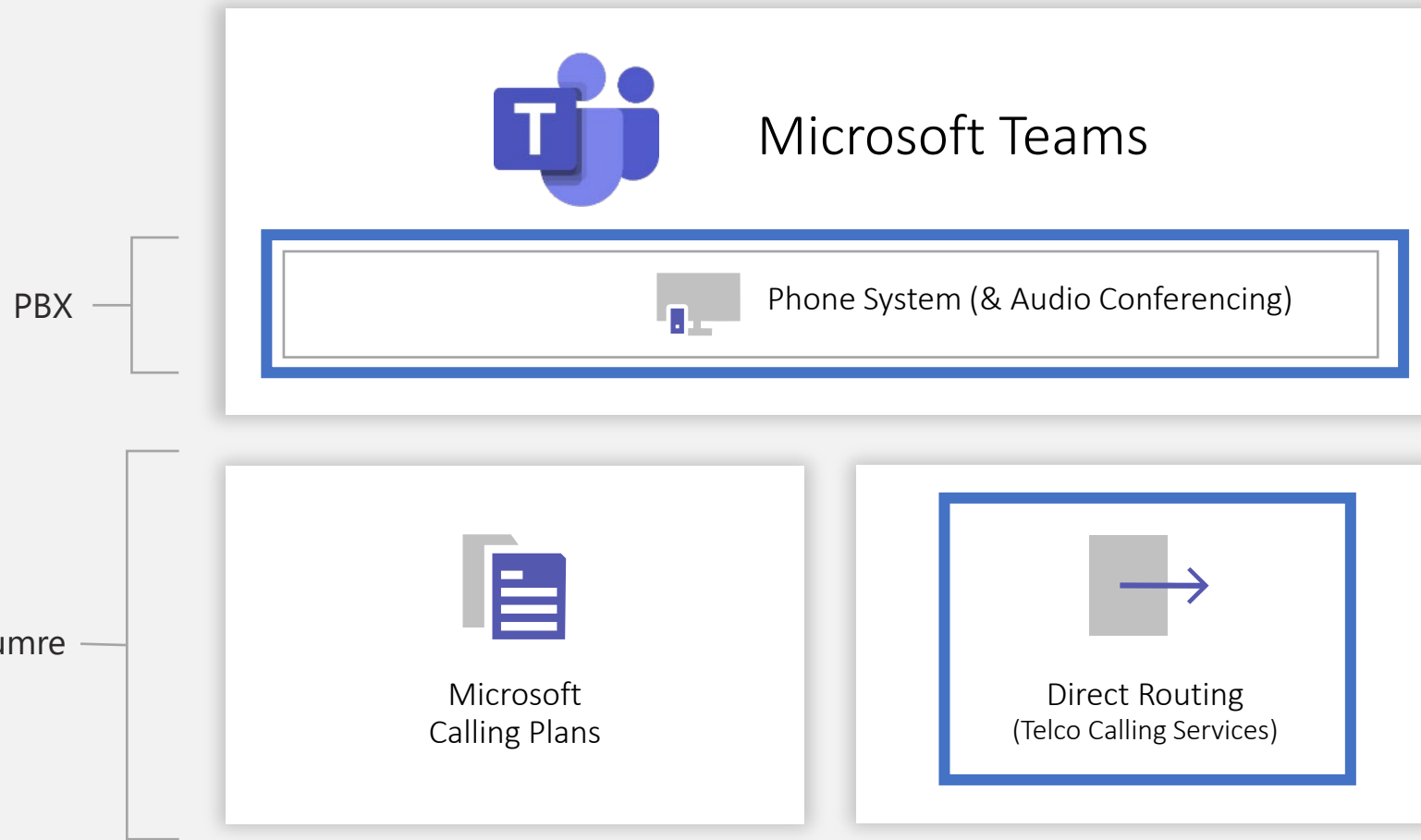


**Sikker og bred
vifte af
funktioner. Div.
enheder**



**Enkel
Administration**

Telefoni i Microsoft Teams



Enterprise licenser :

- Phone System
- Audio Conferencing
- Direct Routing el. Calling Plans

Business licenser :

- Business Voice (indeholder Phone System og Audio Conferencing)
- Direct Routing

Teams som telefon

Kontakter, Historik, Telefonsvarer

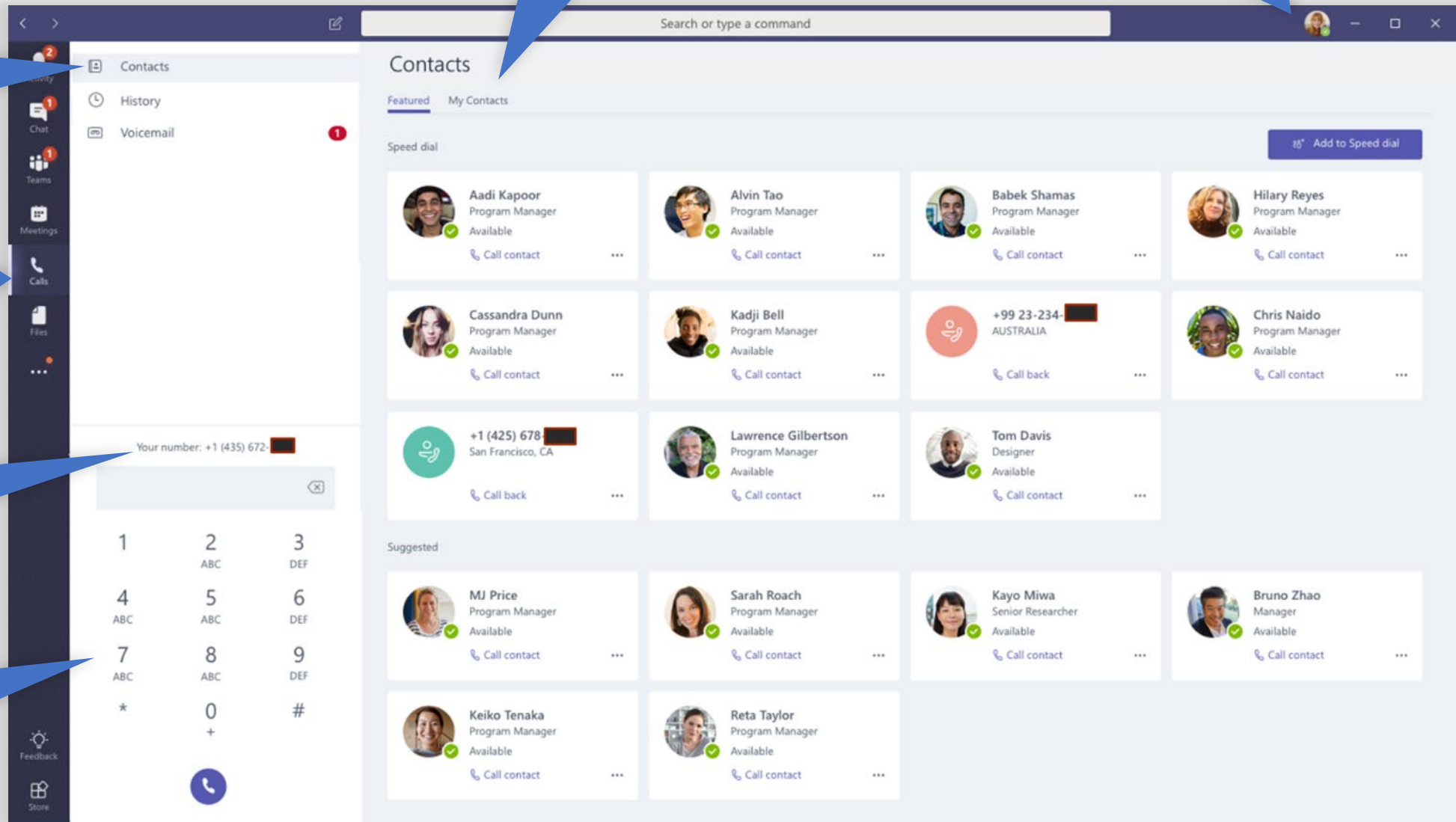
Telefonifunktioner

Telefonnummer

Tastatur

Kontakter

Div. indstillinger vedr. håndtering af opkald



Administration

Microsoft Teams Administration

- Dashboard
- Grupper
- Enheder
- Placeringer
- Brugere
- Møder
- Beskedpolitikker
- Teams-apps
- Tale
- Telefonnumre
- Nødpolitikker
- Opkaldsplaner
- Direkte routing
- Politikker for VoIP-routi...
- Opkaldskøer
- Automatiske deltagere
- Politikker for opkaldspa...
- Opkaldspolitikker

Dashboard

Microsoft Teams-opgradering

Din Teams-opgraderingsstatus er tilgængelig.

Vi bringer indstillingerne fra Skype for Business Online til Microsoft Teams for at levere et enkelt knudepunkt til teamwork med indbygget, fuldt integreret stemme og video. Du kan opdatere din opgraderingsstatus for Teams nedenfor.

[Opdater status](#)

Brugersøgning

Søg efter visnings- eller brugernavn

De seneste søgninger vises her.

[Vis brugere](#)

Brugeraktivitet for Teams

SENESTE 7 DAGE SENESTE 30 DAGE SENESTE 90 DAGE

Udruller Teams-arbejds

Brug Start-knappen til Teams-servicestyri... funktioner, du vil udr... din organisations vurd... opgavestyrede Planne... ressourcer til at strø...

[Start](#)

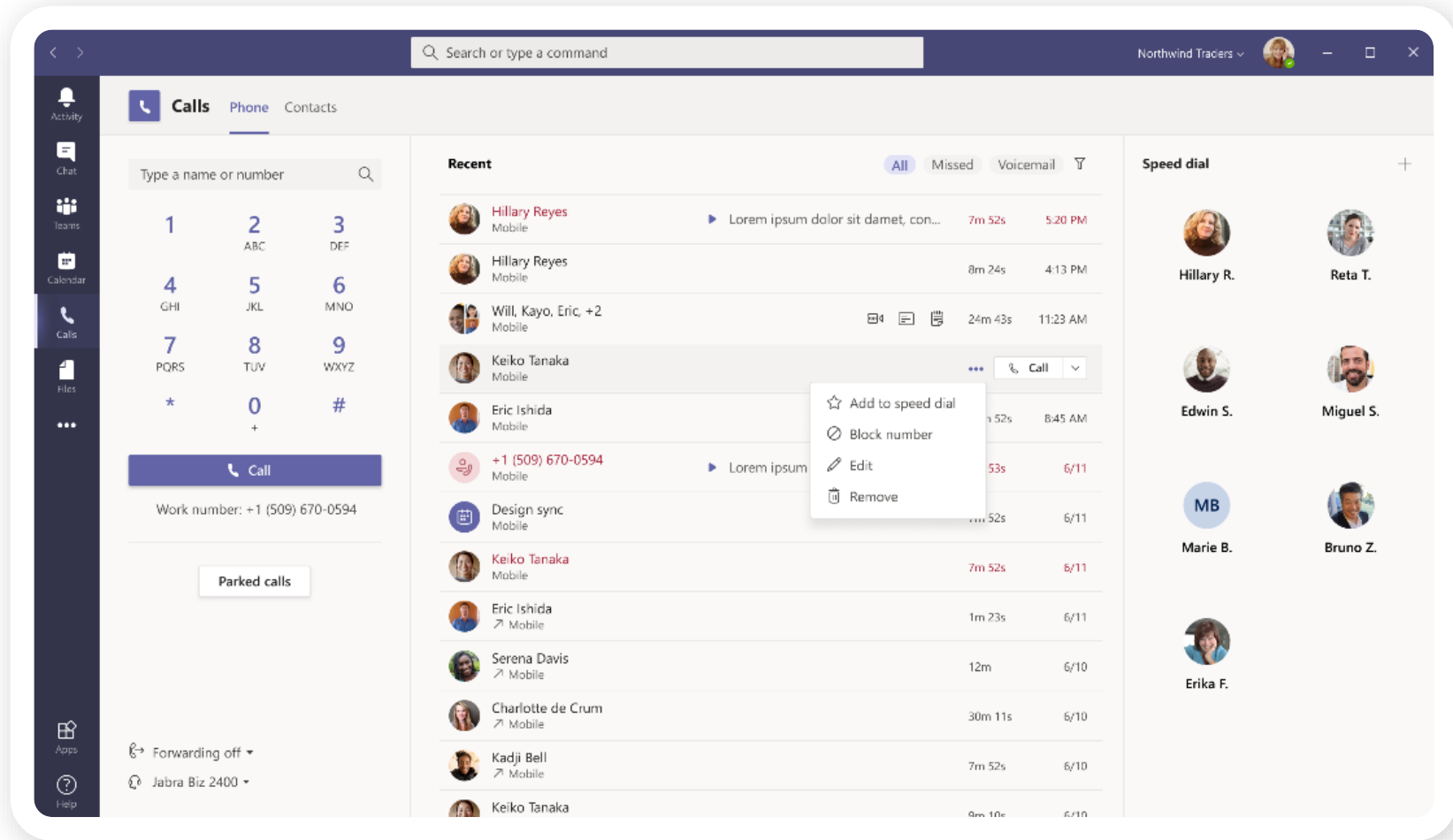
Aktivitetslog

[Vis detaljer](#)

Oplysninger om or

Opdatering af telefoni interface

Forventes sidst på året



Collaborative calling

Forventes sidst på året

The screenshot displays the Microsoft Teams interface with a focus on the 'Support' team. The left sidebar shows the 'Calls' icon with a notification badge. The main area is divided into three sections: 'Teams', 'History', and 'Agents'.

Teams: Shows a list of teams including 'Marketing Northwind Traders', 'Northwind Traders' (with sub-channels like 'General', 'Overview', 'Reporting', 'Support', 'Marketing', 'Telemetry'), 'Northwind Traiders', 'Tailspin Traders', and 'Account Team'.

History: A table of call logs with columns for caller, recipient, and time. The table is filtered by 'All calls'.

Caller	Recipient	Time
Erika Fuller (Mobile)	Hillary Reyes	07:52 - 9:20 PM
Aadi Kapoor (Mobile)	Brian Wright	07:52 - 9:20 PM
+1 (509) 670-0594 (Birmingham, AL)	Keiko Tanaka	07:52 - 9:20 PM
+1 (509) 670-0594 (Birmingham, AL)	Keiko Tanaka	07:52 - 9:20 PM
+1 (509) 670-0594 (Birmingham, AL)	Cassandra Dunn	07:52 - 9:20 PM
+1 (509) 670-0594 (Leavenworth, WA)	Daniela Mandera	07:52 - 9:20 PM
+1 (509) 670-0594 (Birmingham, AL)	Will Little	07:52 - 9:20 PM
Erika Fuller (Mobile)	Cassandra Dunn	07:52 - 9:20 PM
+1 (509) 670-0594 (Birmingham, AL)	Cassandra Dunn	07:52 - 9:20 PM
+1 (509) 670-0594 (Leavenworth, WA)	Daniela Mandera	07:52 - 9:20 PM

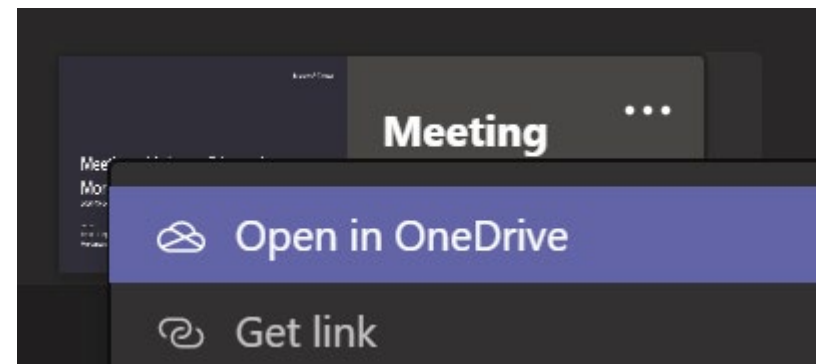
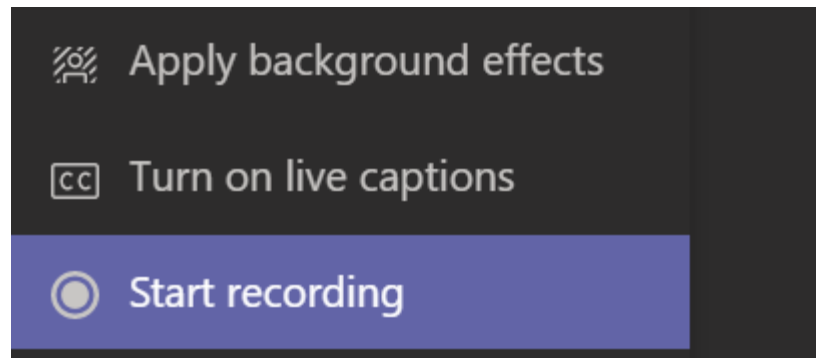
Agents: A list of team members with their status: Daniela Mandera (Available to take calls), Cassandra Dunn (On call), Keiko Tanaka (On call), Will Little (On call), Sarah Roach (Available), Bryan Wright (Available), and Bruno Zhao (Available).

Call Widget: A floating window at the bottom right shows an active call for '+1 (509) 670-0594' with a 'Call for Northwind Traders, Support' header and call control buttons.

Forbedringer mht mødeoptagelser

Forventes sidst på året

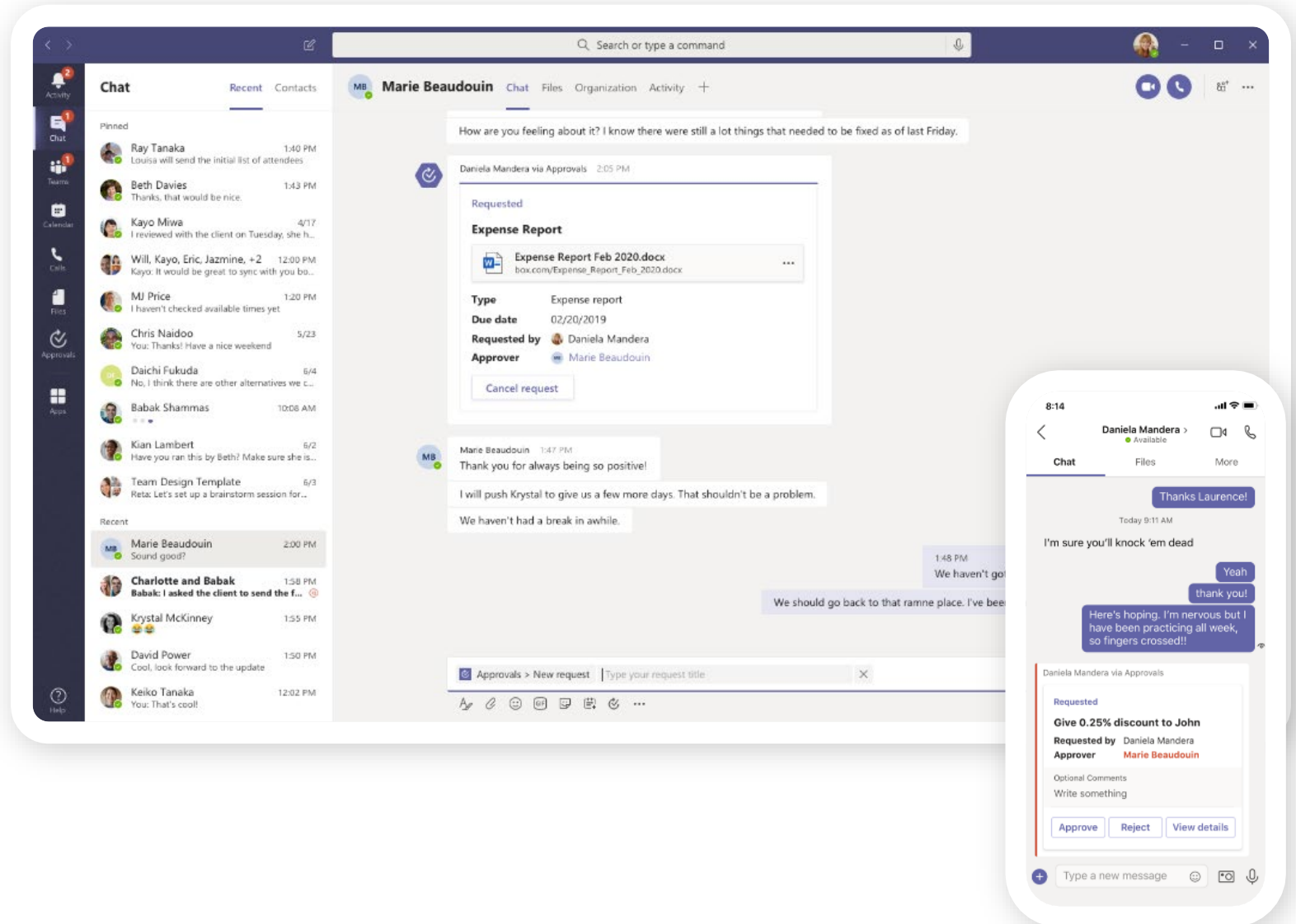
Teams møde optagelser vil blive gemt i OneDrive for Business istedet for i Microsoft Stream.



Godkendelser i Microsoft Teams

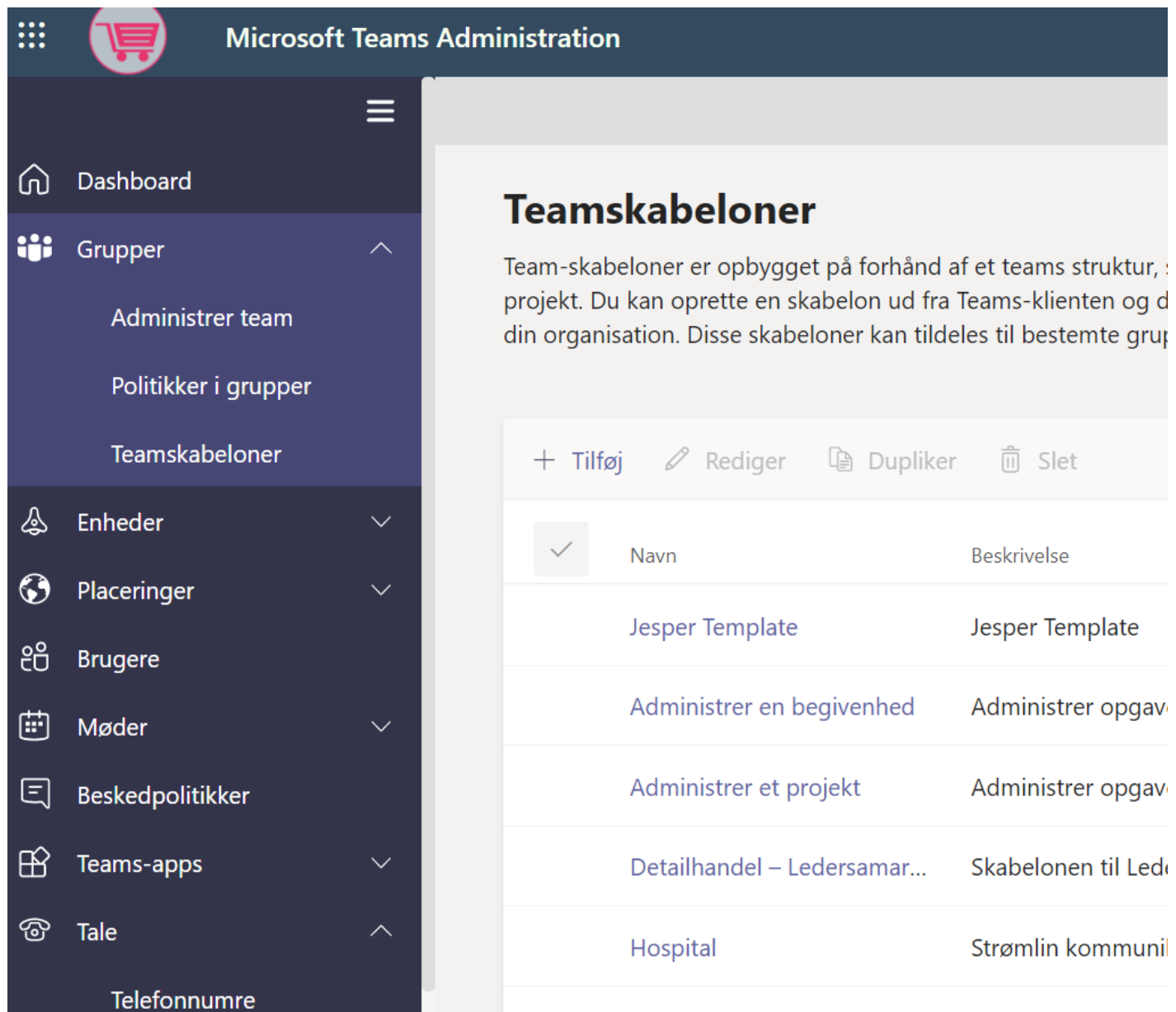
Forventes sidst på året

F.eks. ferie, udgifter, dokumenter



Teams skabeloner

Anvend eksisterende, eller byg dine egne



The screenshot shows the Microsoft Teams Administration console. The top navigation bar includes a shopping cart icon and the text 'Microsoft Teams Administration'. A dark sidebar on the left contains a menu with the following items: Dashboard, Grupper (expanded), Enheder, Placeringer, Brugere, Møder, Beskedpolitikker, Teams-apps, Tale, and Telefonnumre. The 'Grupper' section is expanded to show 'Administrer team', 'Politikker i grupper', and 'Teamskabeloner'. The main content area is titled 'Teamskabeloner' and contains a descriptive paragraph: 'Team-skabeloner er opbygget på forhånd af et teams struktur, projekt. Du kan oprette en skabelon ud fra Teams-klienten og din organisation. Disse skabeloner kan tildeles til bestemte grupper.' Below the text is a toolbar with icons for '+ Tilføj', 'Rediger', 'Dupliger', and 'Slet'. A table below the toolbar lists existing templates with columns for a selection checkbox, 'Navn', and 'Beskrivelse'.

<input checked="" type="checkbox"/>	Navn	Beskrivelse
<input type="checkbox"/>	Jesper Template	Jesper Template
<input type="checkbox"/>	Administrer en begivenhed	Administrer opgaver
<input type="checkbox"/>	Administrer et projekt	Administrer opgaver
<input type="checkbox"/>	Detailhandel – Ledersamar...	Skabelonen til Led...
<input type="checkbox"/>	Hospital	Strømlin kommunil

Techcommunity – nyheder, blogs, træning

Microsoft Teams Blog

Welcome to the Microsoft Teams Blog! Learn best practices, news, and trends directly from the team behind Microsoft Teams.



307
Blog Articles

Filter by label

RSS

Follow

Home > Microsoft Teams > Microsoft Teams Blog

Options

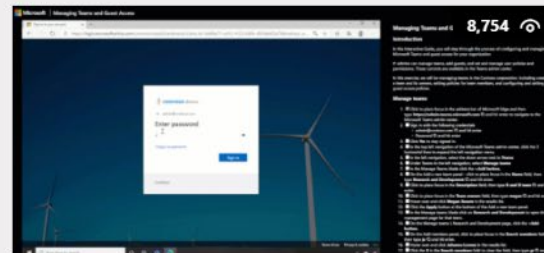


47.7K

Microsoft Teams displays now available!

Microsoft_Teams_team on 10-28-2020 08:00 AM

Whether you are at home or in the office, Teams displays change how you work. Teams display is the first all-in-one touc...

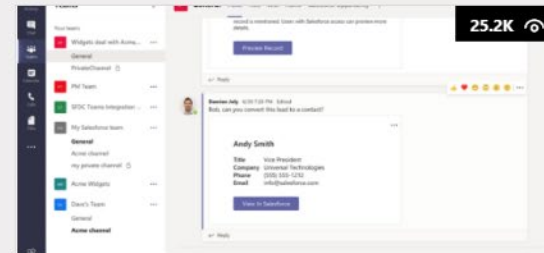


8,754

New training resources for Microsoft Teams admins and IT...

Microsoft_Teams_team on 10-27-2020 08:00 AM

To help you get ready to deploy and manage Microsoft Teams in your organization and deliver the experiences that meet th...



25.2K

Microsoft Partners with Salesforce to Deliver Microsoft...

Microsoft_Teams_team on 10-22-2020 08:00 AM

We are pleased to announce the availability of the Salesforce in Microsoft Teams pilot. The integration will be offered ...

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-teams-blog/bg-p/MicrosoftTeamsBlog>

Teams Voice Demo

- En praktisk gennemgang af telefonien i Teams fra brugerperspektiv
 - Foretage/modtage opkald
 - Viderestille opkald (kold/varm)
 - Pause opkald
 - Personlige kalds-settings (simring, voicemail osv)



Chat



LP Lasse Thorning Pedersen Chat Filer Organisation Aktivitet +



Seneste

- LP Lasse Thorning Pedersen 10.50
jeg har lige brug for hjælp
- Sarah Agerklint 10.42
Super
- L Lasse Thorning og Sarah 09.25
Sarah: Global Connect har driftsforstyrrelser i Kø...
- SS Stig Schou 28/10 Ekstern
Det skulle være rettet nu
- JK Jesper Kongstad 27/10 Ekstern
- RB Rasmus Breidahl 26/10 Ekstern
ja det er godt at vide, havde ikke lige test...
- JW Jakob Wensien-Jegsen 26/10
Tusind tak 😊 Det siger jeg videre 😊
- BV Benjamin Vadstrup 26/10
Hej Anne og Christian, Jeg tager lige et rum adg...
- L L Lasse Thorning, +2 22/10
Lea Mensel: Det synes jeg, giver rigtig god meni...
- RN Rasmus Nerrand 21/10 Ekstern
Dig: Stakkels Birgitte, Bülent er ikke decidere...
- (ingen titel) 21/10
Brugeren er tilføjet
- JS Jens Schmidt 21/10 Ekstern
Dig: Tak Jens, jeg jagter ham - kunden er kna...
- JA Jens T. Andersen 19/10 Ekstern
Dig: Måske de ligger hos den falske Jens (S...
- MP Michael Routhe Rasmussen 19/10
Så de læner nok mere til TDC - men kender nok ...
- Tele-strategi Biofoss 16/10
André Hansen: prøver lige andet headset

ok

16/10 15.02
Kunne være fedt hvis vi kunne holde på regningen til primo næste uge så jeg lige kan få fat på hende!!!

Lasse Thorning Pedersen 16/10 15.03
no probs - jeg skal bare være sikker på at der er fremdrift - det er nok en god ide at præsentere det som om hun er inforstået med at det er det der sker, så din tilgang ikke er en bekræftelse

lad os vende det mandag morgen 😊

god weekend

16/10 15.04
Lige over

22. oktober 2020

22/10 14.50
<https://www.facebook.com/watch/?v=347182226388170>



Log into Facebook | Facebook ✕

Log into Facebook to start sharing and connecting with your friends,

www.facebook.com

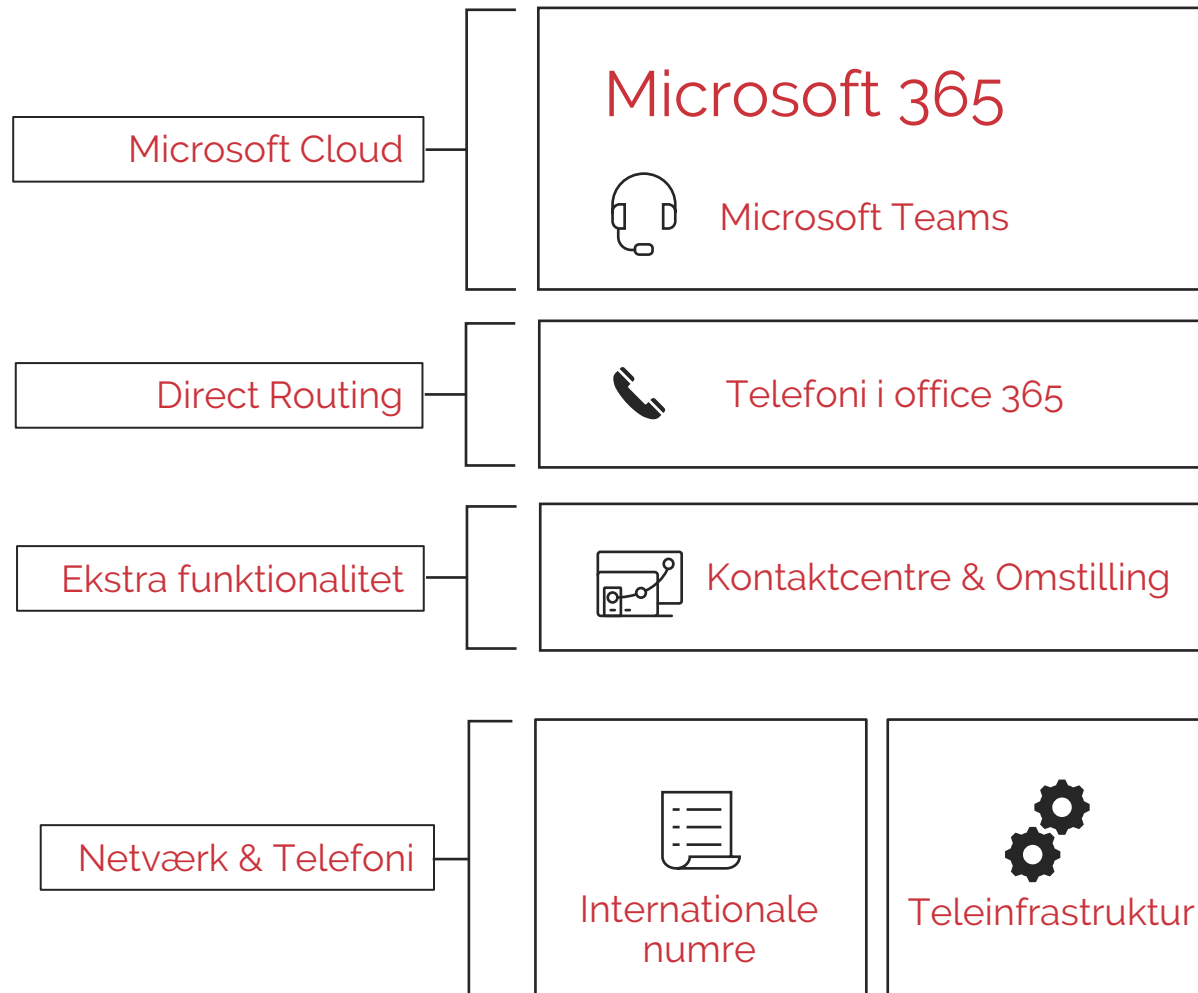
I dag

LP Lasse Thorning Pedersen 10.50
jeg har lige brug for hjælp

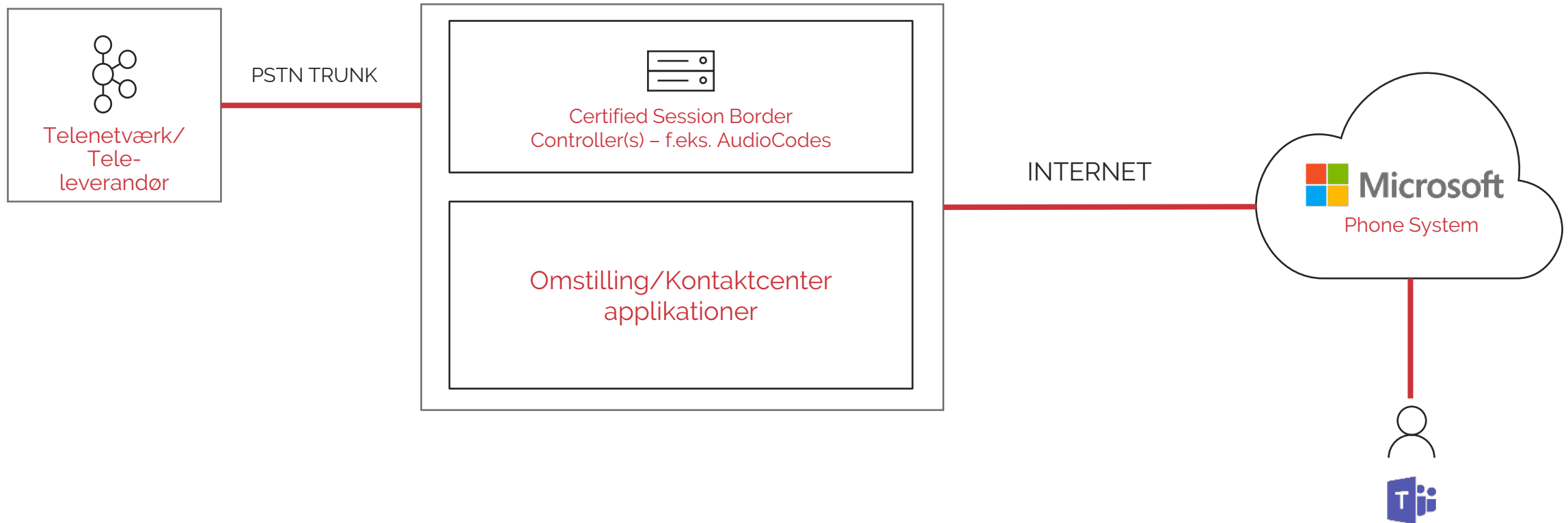
Skriv en ny besked



Telefoniens komponenter



Direct Routing til Teams

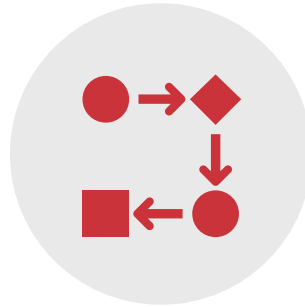


Tilpasning af Teams telefoni på organisationsniveau



Auto Attendant

- Tast-selv menu (IVR)
- Schedule
- Custom Speaks



Call Queue

- Rund-ringning i gruppe
- Ringemønstre
- Kø-medlemskab
- Alert-time/overflow



Voice Policies

- Busy on busy
- Voice mail
- Call-forward
- Call-delegation

Administration,
sikkerhed og
compliance

Bekymringer

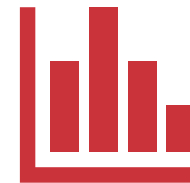


Er det sikkert nok for os at bruge?



Hvad med fil-delen?

Hvordan sikrer vi det?



GDPR og journalisering

Hvad med ESDH?



Er vores Teams kun til intern brug eller må der være eksterne med i et team?



Hvem må oprette et team? Må alle, udvalgte, kun IT-afdelingen



Hvilken struktur vil vi have i Teams? Skal der være en struktur



Hvordan tilføjes/fjernes medlemmer fra et Team? Automatisk/manuel t?



Hvilke Apps/tjenester må tilsluttes Teams? Især hvilke fil-delings-tjenester?



Vil vi tillade private kanaler?



Udløb, fornyelse, arkivering og sletning af Teams



Mødepolitikker – Hvad må man i møder, hvordan må man booke møder etc

Administration

Sikkerhed & Compliance

- Opsæt regler for brug af CPR-numre i dokumenter, emails, chats og indlæg i Teams
- Scan links i MS Teams for Malware
- Scan uploadede dokumenter for Malware
- Sikring af identitet med Multi-faktor
- Masser af mulighed for tilpasning
- 30-dages reglen med Power Automate

Sikkerhed og Compliance



Advanced Threat Protection, Safe links og Safe Attachments



Multi-faktor Autentifikation og Conditional Access



eDiscovery

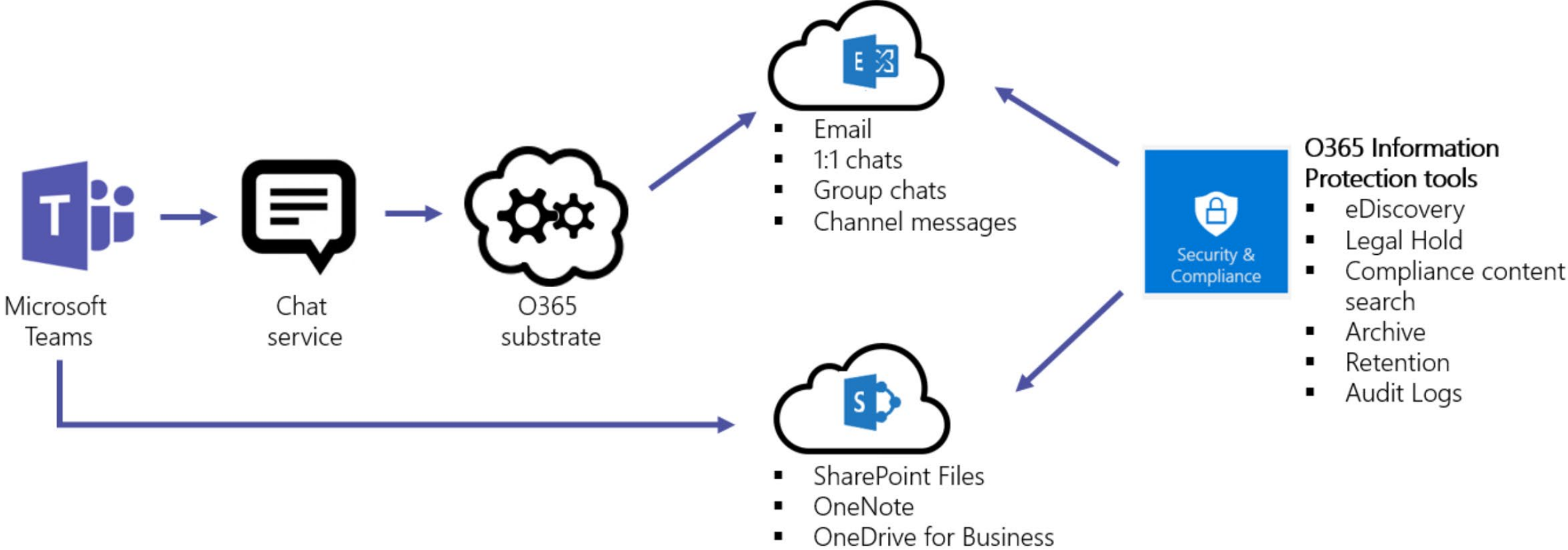


Retention og Legal Hold politikker



Data Loss Prevention

Data Flow i Teams



En håndfuld gode råd

1. Træf de første valg (og fravalg) tidligt
2. Afklar jeres behov, også inden for telefoni
3. Hjælp brugerne! Hvornår skal de bruge teams, hvad må de i Teams, og kommuniker det ud
4. Sikkerhed & Compliance kan også fungere i Microsoft Teams
5. Husk de gode projektparadigmer, planlæg, analyse, review og test

Best practice projekt

Planlægningsfase

- Vision, mål, projektgruppe og plan

Analysefase

- Review af miljø, netværk assessment, Persona & Workload analyse, Rolle/funktions workshop

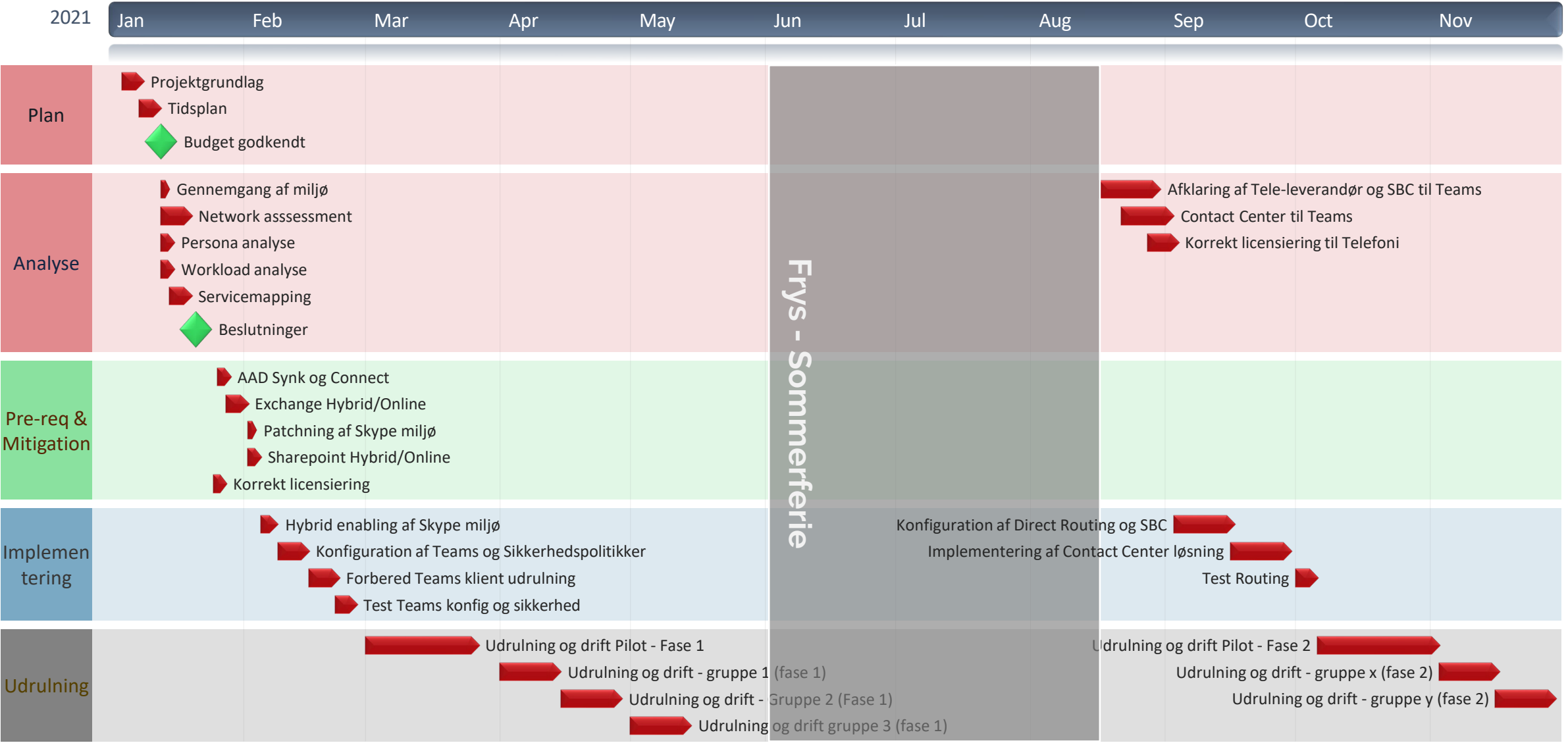
Implementering og udrulning

- Pilot og faser/sprints

Træning og kommunikation (adoption)

- Hands-on Træning, Train the trainer, quick start guides, online træning, selv-træning

Roadmap 2021 - Eksempel



RackPeople kontakt:

Michael Povlsen

Mail: mpo@rackpeople.dk

Telefon: +45 2063 1311

Microsoft kontakt

Christian Holch Pedersen

Mail: christian.pedersen@microsoft.com

Telefon: +45 3515 8759



Et godt tilbud!

"Køb" en GRATIS inspirationsworkshop, hvor vi afholder en 2 timers online session, hvor i kan stille alle spørgsmål i har lyst til

Afslutning & spørgetid

- Vi bliver hængende til der ikke er flere spørgsmål
- Feedback på indhold og format er meget værdsat